

Algemene Verkoopvoorwaarden

Clemens TotaalPrinting · bouwtekeningportaal.nl

28 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Clemens TotaalPrinting en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Clemens TotaalPrinting en een klant.

Artikel 1 — Definities

- 1.1. Clemens TotaalPrinting: de handelsnaam waaronder Clemens Totaalkantoor V.O.F., gevestigd te Satellietbaan 39, 2181 MG Hillegom, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28048347, tekeningen aanbiedt en verkoopt aan klanten. Clemens TotaalPrinting is de verkopende partij.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Clemens TotaalPrinting.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Clemens TotaalPrinting en de klant met betrekking tot de levering van tekeningen zoals tot stand gekomen via de bestelwebsite.
- 1.4. Bouwnummer: het unieke nummer waarmee de klant, in combinatie met een projectnummer en een beveiligingscode, toegang krijgt tot de voor zijn/haar woning beschikbare tekeningen.
- 1.5. Tekeningen: de bouwtekeningen (waaronder plattegronden, gevelaanzichten, doorsneden, installatietekeningen en situatietekeningen) die via de bestelwebsite besteld kunnen worden, geleverd als fysieke afdruk.
- 1.6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.7. Bestelwebsite: de website bouwtekeningportaal.nl, waarop de klant de tekeningen bij zijn woning kan bekijken en bestellen.

Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer

Clemens Totaalkantoor V.O.F.

Handelend onder de naam: Clemens TotaalPrinting

Bestelwebsite: bouwtekeningportaal.nl

Vestigingsadres: Satellietbaan 39, 2181 MG Hillegom

E-mailadres: info@clemenstotaalprinting.nl

Telefoonnummer: 0252 52 43 36

KvK-nummer: 28048347 (Kamer van Koophandel Leiden)

Btw-identificatienummer: NL818595176B01

Artikel 3 — Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Clemens TotaalPrinting en op elke tussen Clemens TotaalPrinting en de klant tot stand gekomen overeenkomst.
- 3.2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Waar dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven dat de voorwaarden bij Clemens TotaalPrinting zijn in te zien en op verzoek kosteloos worden toegezonden.
- 3.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 — Het aanbod en de bestelling

- 4.1. De klant logt in met het bij zijn bouwnummer horende projectnummer en een persoonlijke beveiligingscode, en ziet daarmee uitsluitend de tekeningen die bij zijn eigen woning horen.
- 4.2. De klant vult zijn eigen contact- en adresgegevens aan, selecteert de gewenste tekeningen en het gewenste aantal afdrucken per tekening, en kiest een leveringswijze (verzenden of afhalen).
- 4.3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod (bijvoorbeeld een overduidelijk onjuiste prijs) binden Clemens TotaalPrinting niet.
- 4.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de bestelling heeft afgerond en de betaling via iDEAL is bevestigd.

Artikel 5 — Prijzen

- 5.1. De op de bestelwebsite vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.
- 5.2. De prijs per tekening is afhankelijk van het formaat van de betreffende tekening en wordt automatisch bepaald op basis van het op dat moment geldende tarief.
- 5.3. Bij verzending komen daar de vermelde verzendkosten bij (standaard of, bij spoedverzending, met een toeslag), zoals bij het afronden van de bestelling getoond.
- 5.4. Clemens TotaalPrinting behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen; een wijziging heeft geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

Artikel 6 — Betaling

- 6.1. Betaling vindt plaats via iDEAL, voorafgaand aan de levering van de tekeningen.
- 6.2. De bestelling wordt pas als definitief in behandeling genomen zodra de betaling door de betaalprovider is bevestigd.
- 6.3. Na een geslaagde betaling ontvangt de klant een orderbevestiging met factuur per e-mail.

Artikel 7 — Herroepingsrecht

- 7.1. Gelet op het maatwerkkarakter van de tekeningen — deze worden per bouwnummer specifiek voor de woning van de klant geselecteerd en afgedrukt, en hebben voor een andere klant geen waarde — is het wettelijk herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand hierop niet van toepassing (artikel 6:230p, aanhef en onder sub c, BW).
- 7.2. De klant wordt hierop uitdrukkelijk gewezen vóórdat de bestelling wordt afgerond.
- 7.3. Onverminderd het voorgaande kan de klant bij een fout van Clemens TotaalPrinting (bijvoorbeeld een verkeerd geleverde tekening) altijd een beroep doen op de klachtenregeling in artikel 12.

Artikel 8 — Levering en uitvoering

- 8.1. De klant kiest bij het bestellen tussen verzenden (standaard of spoed) of afhalen bij Clemens TotaalPrinting of bij een daaraan gekoppelde afhaalpartner.
- 8.2. De getoonde leverdatum wordt berekend op basis van het moment van bestellen; bestellingen die na de cut-off tijd worden geplaatst, worden behandeld alsof zij de eerstvolgende werkdag zijn geplaatst.
- 8.3. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Clemens TotaalPrinting kenbaar heeft gemaakt, dan wel het gekozen afhaaladres.
- 8.4. Clemens TotaalPrinting spant zich in de vermelde levertijden te halen, maar deze zijn indicatief; overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding.
- 8.5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van tekeningen tijdens verzending berust bij Clemens TotaalPrinting tot het moment van bezorging aan de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom en gebruik van de tekeningen

- 9.1. De intellectuele eigendomsrechten op de tekeningen berusten bij de architect, aannemer of ontwikkelaar van het project, en niet bij Clemens TotaalPrinting of de klant.
- 9.2. De klant mag de bestelde tekeningen uitsluitend gebruiken voor eigen, persoonlijk gebruik met betrekking tot zijn eigen woning, en mag deze niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigen, openbaar maken of aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden.

Artikel 10 — Klachtenregeling

- 10.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld een beschadigde, onjuiste of ontbrekende tekening) dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Clemens TotaalPrinting.
- 10.2. Bij Clemens TotaalPrinting ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen deze termijn een indicatie van de afhandelingstermijn gegeven.
- 10.3. Een gegronde klacht kan leiden tot kosteloos herstel, herdruk en/of nalevering van de betreffende tekening(en), naar keuze van Clemens TotaalPrinting.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

- 11.1. Clemens TotaalPrinting is niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid of actualiteit van de tekeningen zelf; deze zijn afkomstig van de architect, aannemer of ontwikkelaar van het bouwproject.
- 11.2. De aansprakelijkheid van Clemens TotaalPrinting voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende bestelling heeft betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.3. Clemens TotaalPrinting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade en gederfde winst.

Artikel 12 — Overmacht

- 12.1. Clemens TotaalPrinting is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht, waaronder mede begrepen storingen bij de betaalprovider, de vervoerder of de eigen drukkerij.
- 12.2. Tijdens overmacht worden de leverings- en overige verplichtingen van Clemens TotaalPrinting opgeschort. Duurt de overmachtsperiode langer dan 7 dagen, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel.

Artikel 13 — Gegevensverwerking

- 13.1. Clemens TotaalPrinting verwerkt persoonsgegevens van de klant (naam, adres, contactgegevens en bestelgeschiedenis) uitsluitend voor het afhandelen van de bestelling, de levering en de wettelijke administratieplicht.
- 13.2. Clemens TotaalPrinting gaat zorgvuldig met deze gegevens om, conform de geldende privacywetgeving (AVG).

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op overeenkomsten tussen Clemens TotaalPrinting en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen tussen klant en Clemens TotaalPrinting worden zo mogelijk in onderling overleg opgelost. Komt men er niet uit, dan is de bevoegde Nederlandse rechter aangewezen om van het geschil kennis te nemen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 15 — Wijziging van de voorwaarden

- 15.1. Clemens TotaalPrinting kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is steeds via de bestelwebsite te raadplegen.
- 15.2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie van de voorwaarden van toepassing die gold op het moment van het sluiten van die overeenkomst.